



DESTEK PAKETLERİ



	MİNİ PAKET	EKO PAKET	ORTA PAKET
ANLAŞMA SÜRESİ	1 YIL	1 YIL	1 YIL
UZAK BAĞLANTI (NETWORK VE TELEFON)	8 Adet	15 Adet	20 Adet
YERİNDE SERVİS (90 DAKİKA)	✗	1 Adet	3 Adet
BULUT YEDEKLEME (1 YILLIK)	✗	✗	✓
DEVİR İŞLEMLERİ	✗	✗	✓
STANDART TASARIM İŞLEMLERİ	✗	✗	✗
ÖZEL TASARIM İŞLEMLERİ	✗	✗	✗
PERSONEL EĞİTİM (2 SAAT)	✗	✗	✗
	₺ 3500	₺ 6500	₺10000

Fiyatlara KDV dahil değildir.

Not: Her hizmetin altında fiyat açıklaması yazmasının nedeni hangi hizmete ne kadar ücret verdiğinizi bilmek için olmakla birlikte seçeceğiniz pakette istediğinize göre ekleme çıkarma yapabileceğinizi göstermek içindir. Yerinde servisler 90 dakikadır, örneğin paketinizde 1 adet yerinde servis var ve 90 dakikayı doldurdu ise sonrasında geçen süre normal ücretlendirmeye tabi olacaktır.

Başvuru Formunda **“Paket Üzerinde Ekleme-Çıkarma İstekleriniz:”** yazılı bölümde bu isteklerinizi belirtebilirsiniz



DESTEK PAKETLERİ

	İDEAL PAKET	PRESTİJ PAKET	AVANTAJ PAKET
ANLAŞMA SÜRESİ	1 YIL	1 YIL	1 YIL
UZAK BAĞLANTI (NETWORK VE TELEFON)	20 Adet	20 Adet	25 Adet
YERİNDE SERVİS (90 DAKİKA)	4 Adet	5 Adet	8 Adet
BULUT YEDEKLEME (1 YILLIK)	✓	✓	✓
DEVİR İŞLEMLERİ	✓	✓	✓
STANDART TASARIM İŞLEMLERİ	✗	1 Adet	2 Adet
ÖZEL TASARIM İŞLEMLERİ	✗	✗	✗
PERSONEL EĞİTİM (2 SAAT)	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	₺ 13500	₺ 15500	₺ 18000

Fiyatlara KDV dahil değildir.



DESTEK PAKETLERİ

	PRO PAKET	SÜPER PAKET	KOBİ PAKET
ANLAŞMA SÜRESİ	1 YIL	1 YIL	1 YIL
UZAK BAĞLANTI (NETWORK VE TELEFON)	25 Adet	35 Adet	50 Adet
YERİNDE SERVİS (90 DAKİKA)	12 Adet	16 Adet	20 Adet
BULUT YEDEKLEME (1 YILLIK)			
DEVİR İŞLEMLERİ			
STANDART TASARIM İŞLEMLERİ	3 Adet	4 Adet	6 Adet
ÖZEL TASARIM İŞLEMLERİ	1 Adet	2 Adet	3 Adet
PERSONEL EĞİTİM (2 SAAT)	2 Adet	4 Adet	5 Adet
	₺ 21500	₺ 26500	₺ 33500

Fiyatlara KDV dahil değildir.

BAKIM ANLAŞMASIZ PAKETLER



	UZAK BAĞLANTI DESTEĞİ	
BAĞLANTI HATASI	750 TL	
E-DÖNÜŞÜM	3000 TL	
E-DEFTER GÖNDERİM	1000 TL	
ÖZEL TASARIM İŞLEMLERİ	2000 TL 2 SAAT	2 SAAT SONRASI + 750 TL
DATA ONARIM	3000 TL (1 GB VE ALTI)	3000 İLA 6000 TL (1 GB ÜSTÜ)
BULUT YEDEKLEME (1 YILLIK)	3000 TL (10 GB VE ALTI)	10 GB ÜSTÜNDE Kİ HER 1 GB BAŞINA + 250 TL EK ÜCRET UYGULANACAKTIR

	E-DÖNÜŞÜM DESTEĞİ	
STANDART TASARIM - BAŞVURU - KURULUM – UZAK DESTEK 2 AY	3000 TL	Ek istekler için teklif verilecektir
ÖZEL TASARIM FATURA VE ARP	3000 TL	Ek istekler için teklif verilecektir
TASARIM DEĞİŞİKLİĞİ YAZI EKLEME	600 TL	Ek istekler için teklif verilecektir
TASARIM DEĞİŞİKLİĞİ (LOGO – İMZA – BANKA)	750 TL	Ek istekler için teklif verilecektir
TASARIM DEĞİŞİKLİĞİ ALAN EKLEME	2000 TL Ek istekler için teklif verilecektir.	ALAN KALDIRMA (1000 TL) Ek istekler için teklif verilecektir.

BAKIM ANLAŞMASIZ PAKETLER



	ANADOLU YAKASI		AVRUPA YAKASI	İL DIŐI (150 KM'YE KADAR)
	1.BÖLGE	2.BÖLGE		
	ATAŐEHİR,ÇEKMEKÖY, KADIKÖY,KARTAL, MALTEPE,PENDİK, SANCAKTEPE,SULTANBEYLİ ,ÜMRANİYE,ÜSKÜDAR	ADALAR, BEYKOZ,ŐİLE TUZLA,GEBZE ŐEKERPINAR, ÇAYIROVA		
YERİNDE SERVİS (90 DAKİKA) VE HER 30 DAKİKA İÇİN 250 TL EK ÜCRET	1350 TL	1850 TL	2500 TL	3750 TL
DEVİR İŞLEMLERİ	1500 TL	2000 TL	2250 TL	Uzaktan
STANDART TASARIM İŞLEMLERİ	1000 TL	1000 TL	1000 TL	1000 TL
E-DEFTER DESTEĞİ	1250 TL	1250 TL	1250 TL	1250 TL
PERSONEL EĞİTİM (2 SAAT)	2000 TL	2500 TL	2750 TL	3750 TL

Fiyatlara KDV dahil değildir.

- 1) 90 dakika'lık işlemlerden, sonraki saatlerde **%50 indirim** uygulanacaktır.
- 2) Yapacağınız bakım anlaşma kapsamında ki alınan hizmetlerde yapılan değişiklikler o yıl ki bakım anlaşmasını kapsamaktadır. Anlaşma bittikten sonra devam edilmez ise alınacak hizmetler yukarıda ki fiyatlara göre olacaktır.
- 3) Bakım anlaşmalı müşterilerimiz E-dönüşüm ve Bulut yedekleme güncellemesinden % 20 indirimli olarak yararlanacaktır.

- AÇIKLAMALAR -

* Yedekleme hizmetleri nerede gerçekleştirilir?

Yedekleme hizmetleri kendi bulut sunucularımızda gerçekleştirilir.

*** Standart tasarım neleri kapsar?

Standart şablonda fatura, irsaliye, teklif, sipariş ve servis formları için tasarımları kapsar.

**** Özel tasarım neleri kapsar?

Standart olmayan şablonda fatura, irsaliye, teklif, sipariş, servis, sözleşme, finansal rapor formları için yapılan tasarımları kapsar.

Not: Standart tasarımlar ve özel tasarımlar uzak bağlantı ile yapılmamaktadır.

Kurumsal Bakım Anlaşması Nedir?

Kurumsal Bakım Anlaşması, yapılan anlaşmaya göre, mesai saatleri içerisinde, AKINSOFT ERP, CRM, Genel Muhasebe, Restaurant, Otel, Sektörel, E-Ticaret v.b. yazılımları ile ilgili herhangi bir sorun meydana geldiğinde veya herhangi bir sorun meydana gelmemesi için, bilgisayarlara müdahale edilip, sorunların giderilmesi, gereken önlemlerin alınması hizmetleridir.

Mesai Saatleri nelerdir?

- ✓ Hafta İçi: 09.00 – 19.00
- ✓ Cumartesi: 09.00 – 19.00

Kurumsal Bakım Anlaşması Ne Tür Hizmetleri Kapsar?

- ✓ Akınsoft Programların Kurulumu, güncelleme ve bakımı
- ✓ Akınsoft eğitim ve desteklerinin verilmesi
- ✓ Yazılım güncelleme, bakımı ve yıl sonu devirleri
- ✓ Veri tabanı yedeklerinin alınması

*** Özel yazılım destek hizmetleri ayrıca ücretlendirilir.

Kurumsal Bakım Anlaşmasının Avantajları Nelerdir?

Kurumsal Bakım Anlaşmalı müşterilerimiz en öncelikli müşterilerimizdir. Bununla birlikte servis ücretlerinde %50'ye varan tasarruflar sağlanır.

Telefon, Uzak Masaüstü Bağlantısı ve yerinde servis hizmetlerimizden, sorunu en hızlı çözebilecek olan yöntem tercih edilir ve müşteri sorunları giderilir. Müşterilerimiz, sözleşme kapsamında donanımları bozulsa dahi iş kaybını minimum bir şekilde atlattıkları.

Kurumsal Bakım Anlaşmasına Nasıl Başlanır?

Öncelikle bir ön görüşme ile talepler dinlenir, sonrasında müşteri temsilcilerimiz, işletmeyi analiz eder ve yapılabilecek hizmetler hakkında bir bilgilendirme verirler.

Takip eden süreçte EK'te doldurulan form doldurulup, kaşelenerek, vergi levhası çıktısı ile birlikte e-posta gönderilir. Bize gönderilen form onay kaşesi ile birlikte tarafınıza yollanır. Bu tarihten itibaren de her türlü Akınsoft yazılım sorunlarında destek sağlanır.